

Recién llegado/a a Oslo - Ofertas de servicios en Oslo

En la parte denominada Recién Llegado/a a Oslo, encontrará información sobre cómo encontrar una vivienda, ofertas de guarderías y cómo obtener asistencia médica en caso de enfermedad. Encontrará asimismo información sobre los servicios sociales y derechos en materia de Seguridad Social. Encontrará también información sobre organizaciones que trabajan para los refugiados e inmigrantes.

Oslo está dividido en numerosos barrios. Si tiene dudas sobre viviendas, colegios, guarderías y asistencia sanitaria o social deberá ponerse en contacto con la unidad administrativa de su barrio. En las versiones inglesa y noruega de www.velkommenoslo.no <<http://www.velkommenoslo.no>>. encontrará las direcciones de todos los barrios de Oslo.

Vivienda

Cuando proceda a la adquisición de una vivienda deberá primeramente determinar si desea comprar o alquilar dicha vivienda. La primera adquisición de vivienda suele frecuentemente ser por alquiler. Alquilar una vivienda suele ser costoso, pero los precios oscilan de barrio a barrio. Puede alquilar una vivienda de forma privada o a través de la municipalidad de Oslo. No existen muchas viviendas de carácter municipal en Oslo, y la mayoría están destinadas a personas con pocos recursos económicos o con problemas de carácter social. Los jóvenes en edades comprendidas entre los 17 y 23 años pueden adquirir una vivienda municipal a través de UNGBO. Póngase en contacto con la oficina de administración de su barrio para la solicitud de una vivienda municipal. Los alquileres de viviendas privadas en Oslo se publican en los diarios como Aftenposten (número de la tarde) y en Internet.

Para la compra de una vivienda es necesario ahorrar dinero y disponer de un ingreso fijo antes de solicitar un crédito hipotecario. Este tipo de créditos se reembolsa con intereses durante un periodo de 15-20 años habitualmente. Independientemente de que solicite un crédito bancario también puede solicitar un crédito a la municipalidad de Oslo. Información adicional al respecto en la versión noruega e inglesa de www.velkommenoslo.no .

Guarderías

Un gran número de niños en noruega asisten a guarderías antes de comenzar el colegio. En ellas pueden jugar con otros niños y tienen así la posibilidad de aprender noruego. Llame a la unidad administrativa de su barrio para más información sobre jardines de infancia. A la edad de 6 años todos los niños comienzan el colegio.



Informasjons- og rådgivningstjenesten ved
Rosenhof voksenopplæringscenter
Dynekilgata 10, 0569 OSLO
Tel: 22 38 77 70 Fax: 22 38 77 80
Epost: irpro@online.no
Web: www.velkommenoslo.no



Sanidad y Enfermedad

La municipalidad de Oslo tiene numerosas y variadas ofertas que pueden ser de utilidad si tiene dudas acerca del sistema sanitario o si requiere asistencia médica. Asimismo existen numerosos facultativos privados. Toda persona residente en Oslo tiene derecho a un médico de cabecera o facultativo de referencia fijo al que poder acudir cuando precisa de asistencia médica. Asistiendo al médico de referencia fijo recibirá ayuda con más rapidez.

Todo refugiado y sus familiares que estén incluidos en el Régimen General de la Seguridad Social tendrán el mismo derecho de asignación de un facultativo de referencia fijo. Si aún no tiene uno asignado, póngase en contacto con la oficina de asignación de facultativos.

¿Está en estado, tiene niños menores o desea hacerse una prueba de tuberculina? Póngase en contacto con el ambulatorio (helsestasjon) de su distrito. Allí hallará ofertas para controles de gestación e infantiles, vacunas para sus hijos, pruebas de tuberculina y consejos u orientación sobre salud y afecciones.

Las direcciones del servicio de emergencias y de la oficina de asignación de facultativo de referencia fijo se relacionan en la versión noruega e inglesa de la pág.
www.velkommenoslo.no .

Asistencia Social

Si tiene dificultades de carácter económico o necesidad de hablar con una persona, puede ponerse en contacto con la Oficina de Asistencia Social del barrio que le corresponda. Todo residente en Oslo pertenece a una Oficina de Asistencia Social específica. Las Oficinas de Asistencia Social aconsejan y orientan sobre asuntos de la familia y circunstancias personales. Si tiene dificultades económicas puede solicitar una prestación económica de asistencia social.

Toda persona que trabaja en el sector de la asistencia social está bajo el deber de guardar el secreto profesional. Esto significa que toda aquella información de carácter personal, económico o de actividades comerciales del solicitante que hayan recibido a través de su trabajo no puede ser proporcionada. Si la Oficina de Asistencia Social lo considera oportuno para recabar la información necesaria para el trámite de una solicitud de prestación económica de asistencia social, puede solicitar información de otras entidades oficiales, tales como la oficina de empleo o la oficina de seguridad social.

En el supuesto de que la Oficina de Asistencia Social esté cerrada, puede dirigirse al servicio social de guardia . Están abiertos las 24 horas del día, pero durante la jornada laboral deberá usted ponerse en contacto con la Oficina de Asistencia Social del barrio que le corresponda. En la Oficina del Servicio Social de guardia podrán prestarle asistencia en situaciones críticas. Los teléfonos y direcciones los encontrará en la versión noruega e inglesa de la pág.web
www.velkommenoslo.no <<http://www.velkommenoslo.no>>.



Informasjons- og rådgivningstjenesten ved
Rosenhof voksenopplæringscenter
Dynekilgata 10, 0569 OSLO
Tel: 22 38 77 70 Fax: 22 38 77 80
Epost: irpro@online.no
Web: www.velkommenoslo.no



Subsidios/Prestaciones

Las prestaciones son un tipo de ayuda de carácter económico que se podrán percibir por el beneficiario en caso de una enfermedad de larga duración, en el supuesto de tener hijos menores de 18 años a su cargo (barnetrygd-prestaciones por hijos a cargo), en el supuesto de invalidez o discapacidad (handicap). El reglamento sobre derechos a prestaciones puede ser difícil de comprender, si tiene alguna duda puede dirigirse a la Oficina de Seguridad Social más cercana.

Organizaciones

En Noruega existen numerosas organizaciones que trabajan a favor de los intereses de los refugiados e inmigrantes. Algunas se han especializado en un tema (por ejemplo el racismo), otras organizaciones trabajan para un sector de la población (por ejemplo nacionales somalíes, paquistaníes o kurdos).

En Oslo existen centenares de organizaciones a nivel local para los inmigrantes. Para ponerse en contacto con dichas organizaciones puede dirigirse al Consejo de las Organizaciones de Inmigrantes (Rådet for Innvandrersorganisasjoner).

Existen asimismo varias organizaciones que trabajan para los inmigrantes y la protección de sus intereses: *Senter mot etnisk diskriminering* (SMED) (Centro contra la discriminación étnica), es una oficina de carácter oficial que proporciona asistencia jurídica gratuita e individual, y que documenta la discriminación en Noruega. Si se siente discriminado por sus creencias religiosas, raza, origen nacional o étnico póngase en contacto.

Senter mot offentlig diskriminering (OMOD) (Centro contra la discriminación oficial), es una organización que trabaja con los derechos de los refugiados e inmigrantes.

SOS Rasisme (SOS Racismo) es una organización que trabaja en contra de todas las expresiones de carácter racista u discriminatorio.

Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS) es una ONG (Organización No Gubernamental) de derechos humanos que proporciona información, sugerencias y orienta a los solicitantes de asilo.

Antirasistisk senter (Centro Antiracista) trabaja contra el racismo y la discriminación.

Las direcciones de estas organizaciones se encuentran en las versiones noruega e inglesa de la pág. www.velkommenoslo.no



Informasjons- og rådgivningstjenesten ved
Rosenhof voksenopplæringscenter
Dynekilgata 10, 0569 OSLO
Tel: 22 38 77 70 Fax: 22 38 77 80
Epost: irpro@online.no
Web: www.velkommenoslo.no

