

Ny i Oslo - Oslos tjenestetilbud

I den delen av sidene som vi har kalt Ny i Oslo, er det informasjon om hvordan man kan finne et sted å bo, om barnehagetilbud, og om hvor man kan få hjelp hvis man blir syk. Du får vite noe om sosialtjenester og trygderettigheter. Her er også noe om organisasjoner som arbeider for flyktninger og innvandrere.

Oslo er delt inn i mange bydeler. Når du har spørsmål om bolig, skole, barnehage, helse og sosialhjelp, må du ta kontakt med din bydel. På norsk og engelskversjonene av www.velkommenoslo.no er det adresser til alle bydelene i Oslo.

Bolig

Når du skal skaffe deg bolig, må du først velge om du skal kjøpe eller leie bolig. Skaffer du egen bolig for første gang er det vanlig å leie. Å leie bolig er dyrt, men prisene varierer fra bydel til bydel. Du kan leie bolig privat eller gjennom Oslo kommune. Det er ikke mange kommunale boliger i Oslo, og de fleste er for personer med dårlig økonomi eller sosiale problemer. Ungdom mellom 17 og 23 år kan få kommunal bolig gjennom Ungbo. Ta kontakt med din bydel for å søke om kommunal bolig. Private boliger til leie i Oslo blir annonsert i aviser som Aftenposten Aften og på internett.

Hvis du vil kjøpe må du først spare penger og ha fast inntekt før du kan ta opp boliglån. Boliglånet betaler du tilbake med renter i ca 15-20 år. I tillegg til at du kan låne penger i banken, kan du også låne penger av Oslo kommune. Mer informasjon finner du på norsk og engelsk versjon av www.velkommenoslo.no

Barnehage

Mange barn i Norge går i barnehage før de begynner på skole. I barnehage får barna leke sammen med andre barn. De får også mulighet til å lære norsk. Ring bydelen din for å få informasjon om barnehager. Når barna blir 6 år gamle, må de begynne på skolen.

Helse og sykdom

Oslo kommune har det mange forskjellige tilbud du kan bruke hvis du har spørsmål om helse eller trenger legehjelp. I tillegg finnes det mange private leger. Alle som bor i Oslo, har rett til en fastlege som de kan bruke når de trenger hjelp. Hos din fastlege får du raskere hjelp. Asylsøkere og deres familie som er medlem av Folketrygden kan også få fastlege. Hvis du ikke har fått fastlege, kan du ta kontakt med fastlegekontoret.

Er du gravid, har små barn eller vil ta en tuberkulintest? Da skal du ta kontakt med en helsestasjon i din bydel. Her får du tilbud om svangerskaps- og spedbarnskontroll, vaksiner til barna dine, tuberkulintest, og råd og veiledning og helse og sykdom.

Adresser til legevakten og fastlegekontoret finnes på norsk og engelsk versjon av www.velkommenoslo.no.

Sosialtjenesten

Hvis du har økonomiske problemer eller ønsker noen å snakke med, kan du ta kontakt med ditt sosialkontor. Alle som bor i Oslo hører til et bestemt sosialkontor. Sosialkontorene gir råd og veiledning i familiesaker og om personlige forhold. Hvis du har økonomiske problemer kan du få økonomisk sosialhjelp.



Alle som arbeider i sosialtjenesten, har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan snakke om personlige, økonomiske og forretningsmessige opplysninger som de har fått i jobben. For å få nødvendig informasjon til å behandle en søknad om sosialhjelp, kan sosialkontoret kreve opplysninger fra andre offentlige kontorer, som for eksempel arbeidskontoret eller trygdekontoret.

Hvis sosialkontoret er stengt, kan du ta kontakt med Sosial vaktjeneste. De holder åpent 24 timer i døgnet, men i vanlig arbeidstid skal du kontakte sosialkontoret i din bydel. Ved Sosial vaktjeneste kan du få hjelp i krisesituasjoner. Adresser og telefonnumre finner du på norsk og engelsk versjon av velkommenoslo.no

Trygd

Trygd er en økonomisk støtte du kan få hvis du har en langvarig sykdom, har barn under 18 år (barnetrygd), oppfyller kravene til alderspensjon, er ufør eller har en funksjonshemming (handicap). Reglene for når man har krav på trygd, kan være vanskelig å forstå. Hvis du har spørsmål, må du ta kontakt med ditt nærmeste trygdekontor i din bydel.

Organisasjoner

I Norge finnes det mange organisasjoner som jobber for flyktninger og innvandreres interesser. Noen jobber for en spesiell sak (for eksempel mot rasisme), mens andre organisasjoner jobber for en befolkningsgruppe (for eksempel somaliere, pakistanere eller kurdere).

I Oslo finnes det flere hundre lokale innvandrersorganisasjoner. For å få kontakt med organisasjonene, kan du kontakte Rådet for innvandrersorganisasjoner.

Det er også flere større organisasjoner som jobber for flyktninger og innvandreres rettigheter: Senter mot etnisk diskriminering (SMED) er et offentlig kontor som gir individuell rettshjelp, og dokumenterer diskriminering i Norge. Ta kontakt hvis du har blitt diskriminert på grunn av religiøs oppfatning, hudfarge, nasjonal eller etnisk opprinnelse.

Senter mot offentlig diskriminering (OMOD), er en organisasjon som jobber med flyktninger og innvandreres rettigheter.

SOS Rasisme er en organisasjon som jobber mot alle former for rasisme og diskriminering. Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS) er en uavhengig menneskerettighetsorganisasjon som gir informasjon, råd og veiledning til asylsøkere.

Antirasistisk senter arbeider mot rasisme og diskriminering.

Adresser til disse organisasjonene finner du på norsk og engelsk versjon av www.velkommenoslo.no.

